

ホテルの現場を、 見える・伝わる・ つながる画面に。

日々の確認・記録・共有を、
使いやすい画面で支援。

ホテル業務システム

株式会社海岸線



5つの業務分野

必要な情報が、必要な人に届く。

ホテル業務向けの仕組み・機能例

	客室状況管理	フロアごとの状況を確認・更新
	客室・設備メンテナンス	不具合と対応履歴を記録
	忘れ物管理	登録・検索・保管・提出準備
	館内混雑案内	スタッフが更新し館内へ表示
	協力会社との連携	依頼・報告・閲覧範囲を管理

掲載の操作画面は架空データを用いた表示例です

客室状況

部屋の状況を、フロアごとにひと目で。

色と文字で状態を確認。部屋を選び、状態とメモを変更。

PCでフロア全体を確認

4Fの客室

8 / 8室

チェックアウト済 2室

清掃・確認完了 2室

未使用 1室

滞在中 1室

連泊清掃可 1室

清掃不要 1室

☐ 選択

401号室

チェックアウト済

10/13(火) 09:30

☐ 選択

402号室

清掃・確認完了

10/13(火) 09:30

☐ 選択

403号室

未使用

10/13(火) 09:30

☐ 選択

404号室

滞在中

10/13(火) 09:30

☐ 選択

405号室

連泊清掃可

10/13(火) 09:30

☐ 選択

406号室

清掃不要

10/13(火) 09:30

☐ 選択

407号室

チェックアウト済

10/13(火) 09:30

☐ 選択

408号室

清掃・確認完了

10/13(火) 09:30

個別・一括変更 / メモと変更履歴 / 約7秒ごとの自動更新

スマホで状態を変更

共有 | ログアウト

客室を押すと、その部屋の状態を変更できます。

全24室・3フロア 最新状態・約7秒ごとに自動更新

フロア

4F

▼

状態

すべて

▼

4Fの客室

8 / 8室

401号室

閉じる

現在：チェックアウト済・2026/10/13 09:30・
架空スタッフ

新しい状態

☐ 未使用

☐ 滞在中

☐ 連泊清掃可

☐ 清掃不要

☐ チェックアウト済

☒ 清掃・確認完了

メモ（任意）

清掃と備品の確認が終わりました。

履歴を見る

保存

株式会社海岸線

03

客室・設備メンテナンス

不具合の発見から、修理の確認まで。



場所から探す

1 場所の種類

客室 要対応

共用部 要対応

バックヤード・設備

その他場所

2 フロア

3F 要対応

3 3Fの客室

301号室 要対応 1件

302号室 要対応 1件

303号室 要対応 1件

304号室

305号室

306号室

307号室

308号室

写真と作業記録を確認

ID	写真	記録日時	内容	操作
1	 撮影：2026年10月13日（火）09:00	2026年10月13日（火）09:15	客室点検中に異音を確認しました。空調機の点検をお願いします。 自動保存：保存済み	削除
2	 撮影：2026年10月13日（火）09:00	2026年10月13日（火）09:15	作業前：運転音とフィルターを確認しました。 自動保存：保存済み	削除
3	テキストのみ	2026年10月13日（火）09:15	作業後：フィルターを清掃し、運転を確認しました。 自動保存：保存済み	削除

その場で記録

未対応

対応中

完了

撮影：2026年10月13日（火）09:00

2026年10月13日（火）09:15

記録を追加

内容

客室点検中に異音を確認しました。空調機の点検をお願いします。

写真（任意）

写真を選択

選択されていません

キャンセル

追加

撮影：2026年10月13日（火）09:00

2026年10月13日（火）09:15

記録を追加

ゴミ箱

客室・共用部・バックヤード

未対応・対応中・完了を共有

修理案件の対応状況を管理します。客室状況の「清掃・確認完了」等とは別の状態です。

忘れ物管理

写真で探し、番号で保管。

登録した記録から検索・引き継ぎ。保管タグや提出書類の準備も。



写真・特徴・管理番号から探す

キーワード

管理番号・品物名・特徴・場所

状態

保管中

拾得場所

例：303号室

登録年

例：2026

並び順

新しい順

検索

解除

忘れ物一覧

3件（1～3件を表示）

選択したタグを印刷

このページの物件を選択できます。

☐ タグ印刷



白いUSB-C充電器とケーブル

管理番号 AZTL0001-2026-000001

拾得場所 301号室

拾得日時 2026年10月13日（火）10:20

保管場所 保管棚A

保管中

品物と記録を同じ番号で照合

ホテルさくら（架空） / AZTL0001

AZTL0001-2026-000001

品名：充電器

登録日：2026-10-13

拾得日：2026-10-13

PDF・Excelで提出準備

書類をダウンロード

PDFは原本の枠を保ち、先頭3件・続き5件で印刷します。長い内容は番号付き別紙へ続きます。Excelは編集・絞り込みできる内部管理用一覧表です。

提出書 PDF

内部管理用一覧表 Excel

PDF・Excelは提出準備用の出力です。帳票出力だけで警察への届出が完了するわけではありません。

館内混雑案内

館内のいまを、分かりやすく案内。

スタッフが状態を更新し、館内モニターに案内。

担当者による手動更新



館内の案内画面へ反映



施設の状態を、色と短い言葉で選択

スタッフが現場の状況を確認して更新します。内部メモや更新者は案内画面に表示しません。

案内に必要な状況を表示

協力会社との連携

ホテルの依頼と、業者の報告をつなぐ。



案件ごとに依頼先を選ぶ

担当外部業者を変更
現在の担当：さくら設備サービス（架空）
案件カテゴリ：空調
会社名・フリガナ・対応業種で検索

会社名・フリガナ・対応業種

現在選択中

☒ さくら設備サービス（架空）

その他の業者

☐ さくら内装（架空）
壁・内装

☐ みなと電気（架空）
電気・テレビ等・照明

対応業種に合う業者へ戻る

すべての選択を外して保存すると、担当を解除します。

選択中 1社

キャンセル

変更を保存

写真と作業結果を記録



自社の作業記録 2026年10月13日（火） 09:15 ・作業後

作業後：フィルターを清掃し、運転を確認しました。

自社の作業記録 2026年10月13日（火） 09:15 ・報告

異音が消したことを確認しました。

役割に合わせて、見える範囲を分ける

管理会社

ホテルA

ホテルB

ホテルC

管理会社は配下ホテルを確認

ホテル担当者は自ホテル

協力会社は自社の担当案件

他社の作業記録・写真は表示しません。
各ホテルの情報を分けて管理します。

株式会社海岸線

07

現場で培った経験と設計姿勢

ホテルの現場で、本当に使われる仕組みを。



過去のシステム開発経験

フェニックス・シーガイア・リゾート

約750室規模のホテルでの開発経験

客室清掃管理・ルームサービス

混雑状況可視化の開発に携わりました。

複雑な操作より、

現場の人が自然に使い続けられる設計を。

ホテルの業務に合う使い方を、一緒に。



[詳しい紹介はこちら](#)